

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САЯТ СЕРВІС»

«11» листопада 2024 року

м. Київ, вул. Ревуцького, буд. 7-А,

77

тел.. +38 063 209 43 39;

sayat@sayat.com.ua

ЗАТВЕРДЖЕНО І ВВЕДЕНО В ДІЮ

Директором

ТОВ «САЯТ СЕРВІС»

Фурманець Д.М.



ПОЛОЖЕННЯ

**про запобігання конфлікту інтересів під час проведення заходів
безперервного професійного розвитку та недопущення залучення і
використання коштів фізичних (юридичних) осіб для реклами лікарських
засобів, медичних виробів, допоміжних засобів реабілітації або медичних
послуг**

1. Загальні положення

1.1. Це Положення про запобігання конфлікту інтересів під час проведення заходів безперервного професійного розвитку та недопущення залучення і використання коштів фізичних/юридичних осіб для реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг розроблено ТОВ «САЯТ СЕРВІС (надалі – Товариство) на підставі законів України «Про запобігання корупції», «Про рекламу», «Про освіту», «Про вищу освіту», постанови Кабінету Міністрів України від 14 липня 2021 року № 725 «Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників», наказу Міністерства охорони здоров'я України від 22 лютого 2019 року № 446 «Деякі питання безперервного професійного розвитку лікарів» (зі змінами), інших актів законодавства для використання в роботі працівниками, та особами, залученим до організації та проведення заходів безперервного професійного розвитку (далі – БПР) і визначає шляхи:

- запобігання впливу приватних інтересів, особистої зацікавленості представників Товариства на проведення заходів БПР, зокрема, щодо неприпустимості промоції/реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг;
- управління конфліктом інтересів;
- виявлення та врегулювання конфлікту інтересів, що виникають у осіб, пов'язаних із здійсненням БПР під час виконання ними обов'язків;
- зовнішнього та самостійного врегулювання конфлікту інтересів тощо.

1.2. У Положенні терміни та поняття вживаються у такому значенні:

Викладач – особа, що здійснює проведення Заходів БПР із використанням Матеріалів Заходу БПР.

Заходи безперервного професійного розвитку (далі – Заходи БПР) – освітні заходи медичного спрямування, метою яких є підтримання або підвищення рівня професіоналізму і розвиток індивідуальної медичної практики для задоволення потреб пацієнтів та оптимізації функціонування сфери охорони здоров'я, що розробляються та/або організуються та/або впроваджуються Товариством.

Матеріали Заходу БПР – навчальні, методичні та інші матеріали, інструменти оцінювання знань, що мають паперову та/або електронну форму та використовуються в процесі

проведення Заходу БПР з метою набуття Учасниками знань, компетентностей та практичних навичок та/або перевірки такого набуття.

Потенційний конфлікт інтересів – наявність у особи приватного інтересу у сфері, в якій вона реалізує надані повноваження, що може вплинути на об'єктивність чи неупередженість прийняття нею рішень, або на вчинення чи не вчинення дій під час виконання зазначених повноважень.

Невід'ємною складовою конфлікту інтересів є службові/представницькі повноваження та вплив (можливість впливу) приватного інтересу на об'єктивність або неупередженість прийняття рішень, вчинення чи невчинення дій під час реалізації таких повноважень.

Приватний інтерес – будь-який майновий чи немайновий інтерес особи, у тому числі зумовлений особистими, сімейними, дружніми чи іншими позаслужбовими стосунками з фізичними чи юридичними особами, у тому числі ті, що виникають у зв'язку з членством або діяльністю в громадських, політичних, релігійних чи інших організаціях.

Приватний інтерес здатний впливати на об'єктивність або неупередженість прийняття рішень, вчинення чи невчинення дій лише під час реалізації дискреційних службових чи представницьких повноважень.

Реальний конфлікт інтересів – суперечність між приватним інтересом особи та її повноваженнями, що впливає на об'єктивність або неупередженість прийняття рішень, або на вчинення чи не вчинення дій під час виконання зазначених повноважень.

Суперечність полягає в тому, що, з одного боку, в особи наявний приватний інтерес (майновий або немайновий), а з іншого – особа, уповноважена на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, має виконувати свої службові обов'язки в інтересах держави, територіальної громади, виключаючи можливість будь-якого впливу приватного інтересу.

Розробник Матеріалів – особа, що здійснює розробку Матеріалів Заходу БПР з метою використання їх у проведенні Заходів БПР.

Уповноважена особа з питань БПР – особа, відповідальна за процес впровадження заходів безперервного професійного розвитку, що розробляються та/або організуються Товариством, що призначається відповідним наказом Директора Товариства.

Учасники – медичні та фармацевтичні працівники, до яких належать лікарі, провізори, молодші спеціалісти (фахові молодші бакалаври, молодші бакалаври, бакалаври) з медичною освітою, які беруть участь у Заходах БПР з метою набуття знань, компетентностей та професійних навичок.

Інші терміни вживаються у значенні, що визначені у законах України «Про запобігання корупції», «Про рекламу», «Про освіту», «Про вищу освіту» та інших нормативно-правових актах.

1.3. Метою Положення є запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності ТОВ «САЯТ СЕРВІС» та можливих негативних наслідків для ТОВ «САЯТ СЕРВІС».

1.4. Основним завданням цього Положення є обмеження впливу приватних інтересів, особистої зацікавленості працівників під час проведення заходів безперервного професійного розвитку ТОВ «САЯТ СЕРВІС», прийняття ділових рішень.

1.5. Дія Положення поширюється на працівників ТОВ «САЯТ СЕРВІС», учасників заходів безперервного професійного розвитку ТОВ «САЯТ СЕРВІС». Дотримуватись вимог Положення зобов'язані також фізичні особи, які співпрацюють з ТОВ «САЯТ СЕРВІС» на основі договорів.

У відповідності до цього Положення працівники компанії та всі задіяні в організації Заходу особи, зобов'язані уникати будь-яких ситуацій та дій, що можуть спричинити чи загрожувати конфліктам інтересів або залученням і використанням коштів фізичних (юридичних) осіб для реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг під час проведення заходів безперервного професійного розвитку медичних працівників.

1.6. Наявність будь-якого конфлікту інтересів у сфері проведення освітніх заходів медичного спрямування у сукупності з використанням таких заходів для реклами лікарських засобів,

медичних виробів або медичних послуг із залученням і використанням коштів фізичних (юридичних) осіб може не лише негативно вплинути на підвищення рівня професіоналізму медичних працівників, а й на рівень якості надання медичної допомоги населенню в цілому.

1.7. З метою забезпечення справедливого і прозорого проведення заходів безперервного професійного розвитку, нарахування балів безперервного професійного розвитку, працівники ТОВ «САЯТ СЕРВІС» зобов'язуються:

- дотримуватися законодавства України;
- поважати права людини та не допускати будь-якої дискримінації;
- компетентно та професійно виконувати свої обов'язки;
- дотримуватися принципів доброчесності та етичної поведінки.

2. Вимоги до поведінки. Загальні засади політики запобігання конфлікту інтересів під час проведення заходів безперервного професійного розвитку та/або залучення і використання коштів фізичних (юридичних) осіб для реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг

ТОВ «САЯТ СЕРВІС» не рекламує і не радить жодних лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг під час освітніх заходів безперервного професійного розвитку, які проводить, та докладає максимальних зусиль щодо виявлення та запобігання конфлікту інтересів при їх підготовці та проведенні.

2.1. В основу роботи по управлінню конфліктом інтересів у ТОВ «САЯТ СЕРВІС» покладені наступні принципи:

- обов'язковість розкриття інформації про реальний або потенційний конфлікт інтересів;
- індивідуальний розгляд та оцінка репутаційних ризиків для ТОВ «САЯТ СЕРВІС» при виявленні кожного конфлікту та його врегулювання;
- конфіденційність процесу розкриття інформації про конфлікт інтересів та процесу його врегулювання;
- дотримання балансу інтересів ТОВ «САЯТ СЕРВІС» і її членів при врегулюванні конфлікту інтересів;
- захист працівників ТОВ «САЯТ СЕРВІС» від переслідування у зв'язку з повідомленням про конфлікт інтересів, який був своєчасно розкритий.

2.2. З метою запобігання конфлікту інтересів ТОВ «САЯТ СЕРВІС» вимагає від лекторів:

- не провадити безпосередньо або із залученням третіх осіб діяльність, пов'язану із виробництвом, оптовою або роздрібною торгівлею, імпортом лікарських засобів та медичних виробів;
- не приховувати наявності правовідносин з особами, якими провадиться діяльність із виробництва, оптової або роздрібної торгівлі, імпорту лікарських засобів та медичних виробів;
- не мати у складі засновників (учасників, власників) або органів управління осіб, які провадять діяльність із виробництва, оптової або роздрібної торгівлі, імпорту лікарських засобів та медичних виробів, або перебувають у господарських, цивільних, трудових відносинах з особами, які провадять таку діяльність;
- не рекламувати торгові назви лікарських засобів та медичних виробів під час проведення заходів безперервного професійного розвитку;
- вживати заходів щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів під час проведення заходів безперервного професійного розвитку;
- забезпечувати захист конфіденційної інформації, пов'язаної з запланованими заходами безперервного професійного розвитку медичних працівників, обмеження доступу інших, крім чітко визначених осіб, до такого виду інформації.

2.3. Особи, які залучені до проведення заходів БПР, у тому числі до його організації, зобов'язані неухильно дотримуватися вимог Закону України «Про запобігання корупції», цього Положення та загальновизнаних етичних норм поведінки, бути ввічливими у стосунках

з громадянами, керівниками, колегами і підлеглими та іншими особами, залученими до заходів БПР.

2.4. Представляючи Товариство, такі особи діють виключно в її інтересах, дотримуючись принципів політичної нейтральності, неупередженості, компетентності та ефективності, не допускаючи зловживань та неефективного використання матеріальних ресурсів Товариства.

2.5. Під час організації, підготовки та проведення Заходів БПР не допускається у будь-якій формі залучення і використання коштів фізичних/юридичних осіб для промоції/реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг.

2.6. Матеріали заходу БПР мають бути вільні від будь-якої інформації, яка прямо чи опосередковано може свідчити або стосуватись промоції/реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг. Уповноважена особа з питань БПР здійснює перевірку Матеріалів Заходів БПР на їх відповідність та недопущення будь-яких ознак використання коштів фізичних/юридичних осіб для промоції/реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг.

2.7. Викладачі під час проведення Заходів БПР не можуть здійснювати будь-яку промоцію/рекламу лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг.

2.8. Після проведення заходу БПР має бути забезпечено зворотній зв'язок для Учасників, які можуть повідомити про факти реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг під час його проведення.

2.9. Під час організації та підготовки до проведення Заходу БПР, у тому числі, але не обмежуючись: розробкою Матеріалів Заходу БПР, відбору Викладача та виконавця для організації матеріально-технічного супроводу проведення Заходу БПР, особи, на яких поширюється дія цього Положення повинні:

- вживати заходів щодо недопущення виникнення реального, потенційного конфлікту інтересів, у тому числі пов'язаних із залученням і використання коштів фізичних/юридичних осіб для промоції/реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг;
- повідомляти не пізніше наступного робочого дня з моменту, коли особа дізналася чи повинна була дізнатися про наявність у неї реального чи потенційного конфлікту інтересів безпосереднього керівника, а у разі відсутності у особи безпосереднього керівника – Уповноваженої особи з питань БПР;
- не вчиняти дій та не приймати рішень в умовах реального конфлікту інтересів;
- вжити заходів щодо врегулювання реального чи потенційного конфлікту інтересів.

2.10. З метою запобігання конфлікту інтересів та просування медичних препаратів, послуг та обладнання, в навчальних матеріалах Заходу використовуються міжнародні непатентовані назви та загальні назви обладнання, процедур, тощо.

2.11. За наявності (виявленні) конфлікту інтересів під час проведення Заходу та/або використання коштів фізичних (юридичних) осіб для реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг дані факти мають бути відкрито задекларовані та доведені до уваги учасників Заходу та партнерів, що беруть в ньому участь.

2.12. У випадку залучення коштів фізичних (юридичних) осіб для реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг, дана реклама не може бути обов'язковою до ознайомлення учасниками освітнього заходу і може бути демонстрована лише у відповідний, чітко визначений для цього час і проміжок заходу. При цьому відвідування даного проміжку часу, де учасник може стикатися з рекламою, є сути добровільним і за участь у секції, що містить рекламу, бали безперервного професійного розвитку учасникам не нараховуються, про що учасники мають бути поінформовані заздалегідь.

2.13. Всі рекламні виступи, доповіді та семінари за їх наявності, виносяться в окремих розділ Заходу і є необов'язковими (за бажанням) для відвідування та не надають учасникам жодних балів БПР.

3. Процедури врегулювання конфлікту інтересів під час проведення заходів безперервного професійного розвитку та/або залучення і використання коштів фізичних (юридичних) осіб для реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг

3.1. Суб'єкти, на яких поширюється дія даного Положення повідомляють не пізніше наступного робочого дня з моменту, коли дізналися чи повинні були дізнатися про наявність у них реального чи потенційного конфлікту інтересів свого безпосереднього керівника та/або Уповноваженої особи з питань БПР за формою додатку № 1, що додається. Облік повідомлень ведеться відділом, керівник якого приймає повідомлення про наявність відповідного конфлікту інтересів.

3.2. Перед використанням методичних матеріалів, лекцій, доповідей у Заходах, проводиться їх аналіз на предмет наявності конфліктів інтересів.

3.3. Відмовою від використання у Заходах в системі безперервного професійного розвитку методичних матеріалів, лекцій та доповідей є:

- використання реклами конкретних лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг;
- проведення порівняльної характеристики конкретних лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг з аналогічними інших виробників;
- використання власних результатів досліджень, що фінансувалися приватними юридичними і/або фізичними особами з використанням конкретних лікарських засобів та медичних виробів.

3.4. Доповідач при участі у лекціях, семінарах має заявити про відсутність конфлікту інтересів або наявність його з деталізацією. Також кожен учасник має заявити про отримання фінансування від фізичних (юридичних) осіб для реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг із зазначенням цих осіб та рекламованих препаратів, медичних виробів чи послуг. Дана інформація має бути представлена на початку виступу, відразу за темою виступу чи доповіді.

3.5. Безпосередній керівник або Уповноважена особа з питань БПР протягом двох робочих днів після отримання повідомлення про наявність у особи реального чи потенційного конфлікту інтересів приймає рішення щодо врегулювання конфлікту інтересів, про що повідомляє відповідну особу.

3.6. Безпосередній керівник або Уповноважена особа з питань БПР проводить консультації з метою вибору заходів зовнішнього врегулювання конфлікту інтересів.

3.7. Якщо будь-якій особі стало відомо про наявність конфлікту інтересів у інших осіб, залучених до організації і проведення Заходів БПР їй необхідно повідомити про це безпосереднього керівника із зазначенням обставин, за яких вона дізналась про наявність конфлікту інтересів.

3.8. У разі наявності конфлікту інтересів у безпосереднього керівника та/або Уповноваженої особи з питань БПР – останній зобов'язаний повідомити про це керівника Організації.

3.9. Для розкриття конфлікту інтересів можуть використовуватись наступні способи:

- розкриття інформації про конфлікт інтересів при співпраці з ТОВ «САЯТ СЕРВІС»;
- разове розкриття інформації по мірі виникнення ситуацій конфлікту інтересів.

3.10. ТОВ «САЯТ СЕРВІС» бере на себе зобов'язання конфіденційного розгляду поданих відомостей та врегулювання конфлікту інтересів.

3.11. Інформація, яка надійшла, має бути ретельно перевірена з метою оцінки ризиків для ТОВ «САЯТ СЕРВІС» і вибору найбільш придатної форми врегулювання конфлікту інтересів. Якщо буде встановлено, що ситуація не є конфліктом інтересів, спеціальні способи врегулювання не використовуються.

3.12. Не допустимо направляти повідомлення, в якому зазначені завідомо неправдиві відомості про неправомірні вчинки працівників ТОВ «САЯТ СЕРВІС», з метою їх

компрометування. У разі встановлення фактів завідомо неправдивих відомостей, заявник несе персональну відповідальність згідно з діючим законодавством України.

3.13. Особа, яка подала відомості про наявний конфлікт інтересів, або такий, який може виникнути, може прийняти участь у розслідуванні за власним бажанням.

3.14. Учасники БПР, що приймають участь у Заході, несуть персональну дисциплінарну відповідальність за недоброчесну поведінку.

4. Заходи зовнішнього та самостійного врегулювання конфлікту інтересів і порядку дій, зокрема, процесуальні процедури реагування на конфлікт інтересів, організація документообігу, інші дії, пов'язані із врегулюванням конфлікту інтересів

4.1. У будь-якому випадку, приймаючи рішення про врегулювання конфлікту інтересів, заходи зовнішнього та самостійного його врегулювання мають стосуватись особи, у якої виник конфлікт інтересів.

4.2. Зовнішнє врегулювання конфлікту інтересів здійснюється шляхом:

- усунення особи від виконання завдання, вчинення дій, прийняття рішення чи участі в його прийнятті в умовах реального чи потенційного конфлікту інтересів;
- застосування зовнішнього контролю за виконанням особою відповідного завдання, вчиненням нею певних дій чи прийняття рішень;
- обмеження доступу особи до певної інформації;
- перегляду обсягу службових повноважень особи;
- переведення особи на іншу посаду;
- звільнення особи/припинення договору.

4.3. У разі якщо Законом України «Про запобігання корупції» буде встановлено інші заходи врегулювання конфлікту інтересів, ніж це передбачено цим Положенням, застосовуються вимоги Закону України «Про запобігання корупції».

4.4. Особи, у яких наявний реальний чи потенційний конфлікт інтересів, можуть самостійно вжити заходів щодо його врегулювання шляхом позбавлення відповідного приватного інтересу з наданням підтверджуючих це документів безпосередньому керівнику або Уповноваженій особі з питань БПР.

4.5. Позбавлення приватного інтересу має виключати будь-яку можливість його приховування.

5. Визначення відповідальної особи за контролем за можливим конфліктом інтересів

5.1. Перелік Заходів затверджується у відповідному рішенні (наказі) Директора ТОВ «САЯТ СЕРВІС».

5.2. Призначення осіб, відповідальних за проведення заходів визначається у відповідному рішенні (наказі) Директора ТОВ «САЯТ СЕРВІС».

6. Відповідальність представників провайдеру БПР та інших осіб за недотримання та порушення вимог Положення про запобігання конфлікту інтересів

6.1. Особи, винні у порушенні цього Положення несуть відповідальність у встановленому законодавством порядку.

6.2. Товариство не буде здійснювати подальшу співпрацю з особами, що приховали наявність конфлікту інтересів, вчинили дії в умовах конфлікту інтересів, порушили обмеження, що встановлені цим Положенням, зокрема в частині недопущення залучення і використання коштів фізичних/юридичних осіб для промоції/реклами лікарських засобів, медичних виробів або медичних послуг.

6.3. Всі предстаники ТОВ «САЯТ СЕРВІС» мають чітко дотримуватися вимог даного Положення.

6.4. Приховування посадовою особою наявного приватного інтересу розцінюється як порушення службової дисципліни і потребує вжиття відповідних заходів щодо запобігання корупції.

6.4. Відповідальність за недотримання вимог Положення про запобігання конфлікту інтересів полягає у попередженні, догані, звільненні.

7. Прикінцеві положення

7.1. Питання не врегульовані даним Положенням, регулюються нормами чинного законодавства України.

7.2. Зміни та доповнення до Положення вносяться шляхом викладення та затвердження нової редакції Положення.

7.3. У разі затвердження Положення у новій редакції попереднє Положення втрачає свою юридичну силу та не може бути застосоване.

Додаток 1
до Положення
про запобігання конфлікту інтересів під
час проведення заходів безперервного
професійного розвитку та недопущення
залучення і використання коштів
фізичних/юридичних осіб для реклами
лікарських засобів, медичних виробів
або медичних послуг

(затверджена рішенням Національного агентства
з питань запобігання корупції № 839 від 29.09.2017 року)

Директору ТОВ «САЙТ СЕРВІС»

_____ (прізвище, ініціали)

від _____
(прізвище, ім'я, по батькові особи, що
повідомляє про конфлікт інтересів)

**Повідомлення
про наявність у особи реального чи потенційного конфлікту**

Я _____ відповідно до ст. 28 Закону
України «Про запобігання корупції» повідомляю про наявність у _____ конфлікту
інтересів зумовленого _____.
(зазначити причини)

Прошу здійснити заходи зовнішнього врегулювання передбачені Законом України «Про
запобігання корупції» та цим Положенням.

(дата)
(підпис, ПІБ)

* Повідомлення пишеться власноручно без використання бланку